

令和2年4月6日

お取引先各位

有限会社 大河歯科材料店

新型コロナウイルス感染症拡大防止のための営業活動一部自粛について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社では政府の緊急事態宣言や指針に基づき新型コロナウイルス感染症拡大防止やお取引先への歯科材料、医療物資の供給や配送を続ける社会的責務に鑑み、弊社社員が少しでも感染の伝搬経路にならないようにする為、誠に勝手ながら下記のとおり営業活動の一部を自粛させていただきます。

お客様へのご不便をおかけすることなくスムーズに対応が出来る様心がけ、発注、納品、情報提供を行わせて頂く様努めてまいりますので、何卒ご理解、ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

また先生方におかれましては、状況が日々急速に変化していく中で、歯科診療において必要な物品が不足し、診療の中断を余儀なくされる場合は個別に担当営業までご相談ください。微力ながら問題の解決に尽力いたします。

敬具

記

営業活動一部自粛期間 令和2年4月6日～5月6日まで  
(上記期間中、毎週木曜日は休業とさせていただきます)

1. 対応、ご訪問について

○対応

営業社員は濃厚接触にあたる対面距離での営業活動を自粛し、オンラインまたは電話を活用した対応をすることといたします。

必要な資料、カタログ等は電子データでの送信も可能です。

○ご訪問

納品がない場合の訪問は自粛させていただきます。

納品がある場合、訪問回数を必要最小限にさせていただきます。

## 2. 発注方法について

- 弊社営業への電話、メール、LINE での発注 ※定期的に弊社営業よりご連絡いたします。
- 記入された発注書の写真送信での発注
- 納品訪問時に弊社指定発注書の複写伝票をお渡しいただく発注

※FAX 注文は混雑、回線パンクが考えられますので期間中お受けできません。

## 3. 納品、物品の受け渡し方法について

- 弊社営業より個別にご相談させていただきながら決めさせていただきます。

## 4. 修理、メンテナンス業務について

- 歯科医院内、歯科技工所内での作業になりますので指定箇所を修理するにあたり可能な限り皆様と物理的距離をとりながら作業させていただきます。

以上